

112 年【社群行為數據分析實務_網路輿情分析】職能深化課程(技專)

課程日期：112 年 6 月 26 日(一)、112 年 6 月 27 日(二)、112 年 6 月 28 日(三)、

課程地點：明志科技大學創新大樓 5 樓 517 教室及 Google Meet 線上課程(課程連結，另行通知)。

報名網址：<https://forms.gle/6ES5vfsGyBNAASxq9>

主辦單位：教育部產學連結執行辦公室-國立臺北科技大學

協辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會、明志科技大學、QSEARCH 多利曼股份有限公司

參與對象：各公私立大專校院在學生/預計招收實體 50 人、線上 80 人

課程內容：

日期	時間	課程單元主題/內容	授課教師
6/26 (一)	08:50-09:00	報到	
	09:00-12:00	輿情工具教學(一) -如何使用社群輿情工具	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	12:00-13:00	午休/用餐	
	13:00-14:00	輿情工具教學(二) - QSearch Trend+的教學與操作介面的介紹(Basic 基本設定、Analysis 分析)	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	14:00-17:00	輿情工具教學(三) -提供學生試用帳號進行實作	明志科大數位行銷設計學位學程 孫儷芳副教授
	17:00-18:00	實作演練與綜合座談	
6/27 (二)	08:50-09:00	報到	
	09:00-12:00	輿情資訊實務操作(一) -不同產業類型的協助與呈現方式	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	12:00-13:00	午休/用餐	
	13:00-14:00	輿情資訊實務操作(二) -數據解析與輿情風向判讀	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	14:00-17:00	輿情資訊實務操作(二) -輿情資訊實務操作 -分組選定不同主題讓學生製作簡單的產業分析的報告	明志科大數位行銷設計學位學程 孫儷芳副教授
	17:00-18:00	實作演練與綜合座談	
6/28 (三)	08:50-09:00	報到	
	09:00-12:00	實務操作與討論(一) -學生報告運用 QSearch Trend+來製作產業分析的成果	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	12:00-13:00	午休/用餐	
	13:00-14:00	實務操作與討論(二) -分享與回饋。透過討論過程，提供學生多元的切入角度。	QSearch 顧問諮詢講師 黃達凱先生
	14:00-17:00	公關危機處理思維 -危機處理事件個案研討。 -輔以輿情資訊內容，來完善發言人機制與新聞稿撰寫等相關危機處理之基本知識。	明志科大數位行銷設計學位學程 孫儷芳副教授
	17:00-18:00	實作演練與綜合座談	

課程聯絡人：

教育部產學連結執行辦公室-國立臺北科技大學 葉先生/王小姐

Tel：(02)2771-2171 分機 6023 / 6008

E-mail：chihwei@mail.ntut.edu.tw / moeoiac@gmail.com



報名網址